



**BANQUE POPULAIRE
MÉDITERRANÉE**

Chère Cliente, cher Client,

Le 22 novembre 2016 a été marqué par la création de la Banque Populaire Méditerranée, une grande banque régionale attachée à préserver la proximité relationnelle inscrite dans ses valeurs coopératives. Une banque qui s'engage durablement à vos côtés.

Une nouvelle étape importante dans la construction de notre banque va être franchie le 18 juin prochain. En effet, c'est au terme du week-end des 17 et 18 juin 2017 que s'opérera l'uniformisation des systèmes informatiques des trois banques précédentes, Banque Populaire Provençale et Corse, Banque Populaire Côte d'Azur et Banque Chaix, pour n'en former plus qu'un.

La préparation de ce challenge a nécessité la mobilisation de nombreuses équipes depuis plusieurs mois et la mise en œuvre de ces travaux d'envergure pourrait avoir quelques impacts sur le fonctionnement de votre banque. Au travers de ce document, nous souhaitons faire un tour d'horizon de ce qui pourrait changer, pour vous, afin que vous soyez dans les meilleures conditions possibles pour passer, avec nous, le cap de cette bascule informatique.

Quelques perturbations interviendront momentanément sur notre site internet et sur l'ensemble de nos automates entre le 16 et le 18 juin prochain. En outre, ces opérations informatiques nous imposeront de fermer exceptionnellement nos agences le vendredi 16 juin à partir de 15h et le samedi 17 juin matin.

Passée cette importante étape technique, la Banque Populaire Méditerranée sera pleinement opérationnelle et concentrera tous ses efforts sur la qualité des conseils et des services qu'elle souhaite vous offrir.

Nous tenons à vous remercier pour votre compréhension et vous prions d'agréer, chère Cliente, cher Client, nos sincères salutations.

Christophe Bosson
Directeur Général

SUCCURSALE DE MONACO
BP 207 - 98004 Monaco Cedex
TVA : FR 64 0000 53 529
RCI 00 S 03751

MONACO MONTE-CARLO
3/9, boulevard des Moulins
Tél. 00 377 92 16 57 57

MONACO ESPACE ENTREPRISES
57, rue Grimaldi
Tél. + 377 92 16 57 10

PERTURBATIONS À PRÉVOIR DU 14 AU 19 JUIN 2017



L'UNIFORMISATION DE NOS SYSTÈMES INFORMATIQUES ENTRAÎNERA QUELQUES PERTURBATIONS DU VENDREDI 16 AU LUNDI 19 JUIN :

FERMETURE DE NOS AGENCES :

Il ne sera pas possible d'effectuer des opérations en caisse **vendredi 16 juin à partir de 15h**.
Le **lundi 19 juin**, la réouverture des agences sera retardée de 30 minutes par rapport à l'horaire habituel.

FONCTIONNEMENT DE NOS GUICHETS AUTOMATIQUES DE BANQUE (GAB)

- le vendredi 16 juin de 13h45 à 20h : indisponibilité de tous nos GAB
 - vendredi 16 juin à 20 h au dimanche 18 juin à 17h30 : nos GAB vous permettront uniquement de retirer des espèces
 - dimanche 18 juin de 17h30 à 20h : indisponibilité de tous nos GAB
- Retour à un fonctionnement normal dimanche 18 juin à partir de 20h

SERVICE CYBERPLUS MONACO VIA INTERNET

- du vendredi 16 juin à 15h au lundi 19 juin à 8h : indisponibilité temporaire de notre Service en Ligne

ENREGISTREMENT DES VIREMENTS

- du mercredi 14 juin à 12h au lundi 19 juin à 8h : interruption des enregistrements de virements internationaux en devises
- du jeudi 15 juin à 18h jusqu'au lundi 19 juin à 8h : interruption également des enregistrements de tous les autres virements

CARTES DE CRÉDIT ET CHÉQUIERS

- du mardi 13 juin au dimanche 18 juin : les opérations Cartes Bancaires réalisées seront visibles au débit de votre compte à partir du mardi 20 juin. Durant cette période, vous pourrez effectuer l'ensemble de vos paiements ou de vos retraits d'espèces sans incidence.
- du jeudi 15 juin à 15h30 au vendredi 16 juin à 15h30 : vos remises de chèques seront comptabilisés à partir de lundi 19 juin. Malgré ces perturbations informatiques, vous pouvez continuer à utiliser vos cartes et chéquiers. Ils seront automatiquement mis à jour lors de leurs renouvellements.

CHANGEMENT DE COORDONNÉES BANCAIRES



CE QUI CHANGE 14607_

Vos coordonnées bancaires vont être modifiées au niveau du code établissement (14607 en remplacement de 15607), du code guichet et de la clé RIB. À partir du 19 juin, votre nouveau Relevé d'Identité Bancaire sera disponible sous Cyberplus ou dans votre relevé de compte. Vos anciennes coordonnées bancaires resteront valables jusqu'au 22 mai 2018.

Annotations on the form:

- Nouveau code guichet**: points to the 'Code guichet' field (000758).
- Nouveau code banque**: points to the 'Code banque' field (14607).
- Nouveau domiciliation**: points to the 'Domiciliation' field (Banque Populaire Méditerranée).
- Nouveau code BIC**: points to the 'BIC' field (CCBPFR33MAR).
- Nouveau IBAN**: points to the 'IBAN' field (FR76 14607 XXX XXXX XXXX XXXX XXX).
- Votre numéro de compte ne change pas**: points to the 'Numéro compte' field (XXXXXXXXXXXX).

CE QUI NE CHANGE PAS

Vos opérations de virements et de prélèvements automatiques en cours se poursuivront sans intervention de votre part et ce jusqu'au 22 mai 2018. Nous vous invitons néanmoins à transmettre, à compter du 19 juin 2017, vos nouvelles coordonnées bancaires à vos différents interlocuteurs pour une mise à jour progressive de vos données.

COMPTES EN DEVISES

À compter du 19 juin 2017, les coordonnées bancaires de vos comptes en devises seront modifiées : vous pourrez retirer votre nouveau Relevé d'Identité Bancaire auprès de votre conseiller. Vos anciennes coordonnées bancaires resteront valables jusqu'au 22 mai 2018.

Nous vous invitons néanmoins à transmettre, à compter du 19 juin 2017, vos nouvelles coordonnées bancaires à vos différents interlocuteurs pour une mise à jour progressive de vos données.